

## Beställning och avtal - Fiberanslutning för Villa

### Beställare

Personnummer	Fastighetsägare 1		
Postadress		Postnr	Ort
Kontaktperson	E-post	Telefonnummer	Mobiltelefonnummer

### Om fler än en fastighetsägare ange:

Personnummer	Fastighetsägare 2		
--------------	-------------------	--	--

### Leveransadress

Fastighetsbeteckning	Tillhör fastigheten en samfällighet: Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>		
Adress (om annan än ovan)	Postnr	Ort	

### Beställningen avser

Fiberanslutning fram till fastighet 25 000:- (inkl. moms)

Priset inkluderar håltagning i fasad och grovåterställning av mark. Grävning sker närmaste vägen mellan tomtgräns och fastighet. Brytning av asfalt ingår inte.

### Avtalstid

Avtalet anses ingånget då Staffanstorps Fibernet skriftligen bekräftat Kundens beställning. Avtalet gäller tills vidare.

### Avtalad leveransdag

Enligt bekräftelse från Staffanstorps Fibernet.

### Speciella villkor

- Att avtalet gäller under förutsättning att Länsstyrelsen beviljar och betalar ut stöd för utbyggnad i det område som anslutningen gäller
- Att beställningsgraden i området där utbyggnaden ska ske når minst 40%. Områdets omfattning bestäms av Staffanstorps Fibernet
- Att utbyggnad endast kan göras inom ramen för stödprojektets budget
- Att anslutning enbart kan ske efter att Länsstyrelsen lämnat utlåtande om markanvändning samt att markägare lämnat tillstånd
- Att "efteranslutningar" efter avslutat utbyggnadsprojekt i kundens område tidigast kommer att kunna ske i början av år och då enbart till kunder vars hus ligger nära anlagt fibernet
- Att grävning på kundens tomt inklusive grovåterställning kortaste väg till huset för anläggning av fiberkabel samt håltagning i fastighet och montering av Fiberterminal i första rum ingår i anslutningsavgiften.

### Leverantör

Namn Staffanstorps Fibernet AB	Tel. 046-280 43 00	E-post info@staffanstorpsfibernet.se	
Adress Kometvägen 1	Postnr. 245 34	Ort Staffanstorp	Org.nr: 556498-7245

### Beställning av tjänster

Beställning av tjänster som ni vill få levererade via er fiber görs via portalen <http://www.staffanstorpsfibernet.se>.

Jag/vi beställer enligt ovanstående och försäkrar att lämnade uppgifter är korrekta. Jag/vi försäkrar också att jag/vi tagit del av vid tid för beställningen gällande avtalsvillkor samt förbinder mig att följa dessa. Beställningen upphör dock att vara bindande om inte fortsättningar för utbyggnad i ert område är uppfyllda senast två (2) månader efter sista beställningsdatum (enligt rubriken i denna blankett). Jag/vi godkänner också att inlämnade personuppgifter behandlas i den utsträckning som krävs för fullgörande av beställning.

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Underskrift fastighetsägare 1

\_\_\_\_\_  
Underskrift fastighetsägare 2

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

Staffanstorps Fibernät AB bekräftar beställning, varvid parterna har ingått avtal:

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Underskrift

Denna beställning skickas till:

Staffanstorps Fibernät AB  
Kometvägen 1  
245 34 Staffanstorp

## Bilaga 1:

### Staffanstorps Fibernäts allmänna avtalsvillkor för Stadsnätsanslutning med fiber till fastighet - *Egna hem*

#### 1. Tillämpningsområde och definitioner, m m

**1.1** Dessa allmänna avtalsvillkor gäller mellan Staffanstorps Fibernet AB, organisationsnummer 556498-7245, nedan kallad Leverantör, och ägare eller tomträttshavare till fastigheten, nedan kallad Kunden, för Stadsnätsanslutning med fiber.

**1.2** Beställning görs på sätt som Leverantören anvisar och är bindande. Avtal skall anses ingånget när Leverantören har bekräftat beställningen eller, om detta sker tidigare, när installationen är färdig för användning. Leverantören har rätt att inhämta kreditupplysning om Kunden.

**1.4** Följande begrepp definieras:

**Stadsnätsanslutningen:** En fysisk anslutning med singelmode fiber från stadsnät till anslutningspunkt vid aktuell fastighet. Gränssnittet för Stadsnätsanslutningen är den av Leverantören indragna och kontakterade fibern. Stadsnätsanslutningen ger Kunden tillgång till det öppna stadsnätets tjänster och tjänsteplattform. För tillgång till tjänster i det öppna stadsnätet tecknas separata avtal med tjänsteleverantörer.

**Fiberterminal:** Den elektronikbox som behövs för anslutning mellan det optiska fibernätet och de TV-, bredband- och telefoninät som finns i fastigheten.

#### 2. Installation och tillträde till fastigheter, m m

**2.1** Stadsnätsanslutningen beräknas kunna öppnas för användning inom den leveranstid som preliminärt anges i Leverantörens bekräftelse till Kunden. Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten till skälig tidsförlängning på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll eller beroende på andra förhållanden som Leverantören inte skäligen kan underlåta att beakta. Sådan omständighet kan t ex, men inte uttömmande, vara att Leverantören mottar tillkommande beställningar på arbete inom samma eller närliggande område som Kundens fastighet, varvid samordning av arbetet föreligger.

**2.2** Kunden skall utföra och bekosta erforderliga förberedelser på fastigheten för installation av Stadsnätsanslutningen enligt Staffanstorps Fibernet AB:s anvisningar.

Kunden ombesörjer och bekostar att el finns framdraget inom 1 meter från fiberanslutningen i byggnaden. Utrymme för installation i byggnaden skall vara tillgängligt och städad.

I det fall då Kunden ansvarar för grävning på egen tomt gäller följande:

- Kunden gräver på egen bekostnad från anvisad punkt i fastighetsgräns (som bestäms i samråd med Kunden inom ramen för Leverantörens instruktioner) till byggnaden (på landsbygd från trädgårdsgräns till byggnaden).
- Kunden ombesörjer och bekostar håltagning i byggnaden till det utrymme där fiberanslutningen ska monteras.

**2.3** Erfordras tillstånd eller medgivande från annan för att anlägga eller underhålla Stadsnätsanslutningen, skall Kunden i skälig mån medverka till att Leverantören erhåller dessa tillstånd eller medgivande. Om inte tillstånd eller medgivande kan erhållas har Kunden rätt att avbeställa tjänsten.

#### 3. Leverantörens ansvar vid anslutningen

**3.1** Leverantören drar fiber i kanalisationen från stadsnätet till fastighetens anslutningspunkt.

**3.2** Leverantören monterar en passiv fiber kontakt i fastigheten.

**3.3** Leverantören monterar en fiberterminal för anslutning av fastighetens nät till stadsnätet. Kommunikationsoperatören äger och ansvarar för fiberterminalen.

#### 4. Kundens ansvar för Stadsnätsanslutningen

**4.1** Stadsnätsanslutningen upplåtes för Kundens eget bruk. Med eget bruk avses användning av Stadsnätsanslutningen på Kundens fastighet och inom Kundens hushåll eller om Kunden är företag/förening dennas verksamhet. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda Stadsnätsanslutningen.

**4.2** Kunden får inte på något vis, göra ingrepp eller ändra något i Stadsnätsanslutningen eller i installationen därav.

#### 5. Avstängning av Stadsnätsanslutningen

**5.1** Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Stadsnätsanslutningen och säga upp avtalet i förtid, utan återbetalningsskyldighet för av Kundens erlagda avgifter om:

- Kunden trots påminnelse inte betalat anslutningsavgiften inom angiven tid.
- Kunden trots uppmaning inte kopplat ur störande utrustning, eller Leverantören inte beretts möjlighet att undersöka utrustning etc i enlighet med punkt 7.4.
- Stadsnätsanslutningen används så att väsentliga olägenheter uppstår för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder, samarbetspartners samt övriga sammankopplande nätverk.
- Stadsnätsanslutningen används i strid med punkt 4.

**5.2** När skälen till avstängningen är undanröjda kan återaktivering ske på Kundens begäran.

#### 6. Anslutningsavgift och betalningsvillkor

**6.1** Avgift utgår med en anslutningsavgift. Anslutningsavgiften faktureras en (1) gång. Anslutningsavgiften faktureras omgående efter godkänd slutbesiktning, eller tidigare om anslutningen tagits i bruk före slutbesiktigad installation. Betalning sker mot faktura trettio (30) dagar efter fakturadatum.

**6.3** Kunden skall skriftligen meddela Leverantören vid ändring av faktureringsadress.

**6.4** Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse samt ersättning för inkassokostnader.

#### 7. Service och underhåll

**7.1** Service och underhåll av Stadsnätsanslutningen sker löpande. Leverantören skall ha rätt att i samband med service, underhåll, tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl göra avbrott i Stadsnätsanslutningen. Leverantören skall äga rätt, att utan ersättning till Kunden utföra manuella eller automatiska omkopplingar i Leverantörens nät även om detta orsakar avbrott i Stadsnätsanslutningen. Vid dessa planerade omkopplingar skall Leverantören underrätta Kunden senast en (1) vecka i förväg.

**7.2** Felanmälan skall göras till den tjänsteleverantör Kunden anlitar för tjänster via fiberanslutningen. Kunden skall, innan felanmälan, kontrollera att felet ej beror på Kundens egen utrustning. Leverantören ansvarar inte för fel eller störningar som beror på Kundens utrustning.

**7.3** Felsökning rörande fiberanslutningen påbörjas omgående när tjänsteleverantörerna meddelat Leverantören fel på fibernätet.

**7.4** Kunden skall betala ersättning till Leverantören för felsökning och förekommande felavhjälpning enligt gällande prislista om felet är av sådant slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses:

a. att felet finns i eller har förorsakats av Kunden eller av Kundens utrustning, eller av någon annan som Kunden har anlitat eller har avtal med eller felet finns i dennes utrustning.

b. att felet förorsakats av tredje man, inom Kundens fastighet.

**7.5** Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätsanslutningen om störningar uppkommer i Stadsnätsanslutningen. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör annans data- eller telekommunikation.

## **8. Ansvarsbegränsning och skadestånd**

**8.1** Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogats den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

## **9. Överlåtelse av avtalet**

**9.1** Kunden har rätt att, efter att ha informerat Leverantören, helt överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till annan eller ny ägare av fastigheten. Meddelande till Leverantören skall ha inkommit senast 4 veckor före önskat överlåtelsedatum.

**9.2** Kunden är medveten om att eventuell återstående betalningsskyldighet inte kan överlåtas till annan eller ny ägare av fastigheten.

**9.3** Leverantören har alltid rätt, att utan andra partens medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

## **10. Uppsägning av Stadsnätsanslutning**

**10.1** Avtalet gäller tillsvidare med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägning av avtalet bör ske skriftligen.

**10.2** Part äger rätt att häva avtalet om den andra parten begår väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar. Sådana omständigheter som ger Leverantören rätt att stänga Stadsnätsanslutningen enligt punkt 5 skall alltid anse utgöra väsentligt kontraktsbrott.

**10.3** Vid avtalets utgång eller vid förtida upphörande åtar sig Leverantören att kostnadsfritt koppla ur anslutningen. Leverantören har ingen skyldighet att demontera indragen kanalisation, kabel och fiberterminal, samt övrig tillhörande installation. Kunden skall i det fall önskemål finns om att demontera installation, kontakta Leverantören innan demontering påbörjas. Leverantören har i detta fall rätten att inom 10 dagar utföra demonteringen, kostnadsfritt, och utan krav på ersättning från Kunden.

## **11. Behandling av personuppgifter**

**11.1.** Kunden godkänner att Staffanstorps Fibernät behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

## **12. Ångerrätt enligt distansavtalslagen**

**12.1** Kunden har rätt att frånträda avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via telefon eller Internet, genom att meddela Staffanstorps Fibernät AB detta inom 14 kalenderdagar, eller sju arbetsdagar, från den dag kunden mottagit Staffanstorps Fibernäts bekräftelse av Kundens beställning ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Kunden börjar använda tjänsten innan Ångerfristen löpt ut.

## **13. Tvist**

**13.1** Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

**13.2** Om prövning av tvist sker i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.